

GDPR

EXTERN PERSONUPPGIFTSPOLICY

Innehåll

<u>Personuppgiftspolicy – Extern</u>	<u>2</u>
<u>Tillämpning och revidering</u>	<u>2</u>
<u>Dataansvarig</u>	<u>2</u>
<u>Hur samlar Netjakt in personuppgifter?</u>	<u>3</u>
<u>Vilken information samlar Netjakt in?</u>	<u>3</u>
<u>Betalningsmedel av köp online</u>	<u>3</u>
<u>Leverans vid köp online</u>	<u>3</u>
<u>Vad är syftet med insamlandet?</u>	<u>3</u>
<u>Den juridiska grunden för behandlingen</u>	<u>4</u>
<u>Dina rättigheter</u>	<u>4</u>
<u>Om du söker anställning hos Netjakt</u>	<u>6</u>
<u>Förvaringssäkerhet och delning av dina personuppgifter</u>	<u>6</u>
<u>Cookies</u>	<u>7</u>
<u>Kontakt</u>	<u>7</u>

Personuppgiftspolicy - Extern

Ett av Netjacts överordnade mål är att upprätthålla högsta nivå på säkerhet för våra kunder och medarbetare - detta gäller även för skydd av personuppgifter.

Netjakt vill med denna policy visa tydligt och överskådligt hur Netjakt hanterar dina personuppgifter.

Tillämpning och revidering

Ledningen ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy.

Policyn ska fastställas av styrelsen minst en gång per år och uppdateras vid behov.

Bolagets dataskyddsansvarig är ansvarig för att hålla i processen kring årlig uppdatering av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.

Denna policy är tillämplig för företagets styrelseledamöter, VD, medarbetare samt uppdragstagare som berörs av vår verksamhet.

VD har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten. VD får delegera ansvaret och implementationen till lämplig person på företaget.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa

Om en säkerhetsincident inträffar så skall den rapporteras till datainspektionen inom 72h från det att incidenten uppmärksammas. Eftersom Netjakt inte hanterar känsliga uppgifter så krävs ingen rapportering till person vars uppgifter har blivit stulna.

Dataansvarig

Netjakt AB säljer produkter inom friluft, jakt och skyttesortiment. Försäljning sker till största del via e-handelsplatsen www.netjakt.se men även genom återförsäljare.

Netjakt AB är dataansvarig.

Netjacts kontaktuppgifter är:

Netjakt AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR ansvarig

Netjakt utför all hantering av personliga uppgifter i överensstämmelse med gällande lag.

Netjakt håller för närvarande på med att anpassa relevanta processer och system så att de följer de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR).

Netjakt marknadsför och säljer produkter enligt ovan beskrivet. När du gör en beställning lämnar du dina personuppgifter till Netjakt och godkänner samtidigt att dina personuppgifter kan behandlas av Netjakt.

Hur samlar Netjakt in personuppgifter?

Netjakt samlar in personuppgifter på följande sätt:

- När du som privatperson väljer att köpa och/eller ställa frågor om en av Netjakts produkter
- På B2B-marknaden. Exempelvis i en säljsituation där du som kontaktperson hos en av Netjakts B2B kunder beställer och/eller ställer frågor om en av Netjakts produkter och/eller begär ett samarbetsavtal.
- Vid anmälan till Netjakts nyhetsbrev.
- Från sociala medier

Insamling av personuppgifter samt behandling av dessa sker alltid i enlighet med lagen.

Vilken information samlar Netjakt in?

Netjakt samlar bland annat in följande personuppgifter:

- Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum samt andra allmänna uppgifter.
- Demografiska uppgifter
- Köphistorik
- Webbläsarinformation
- Uppgifter om ditt företag och relevanta kontaktpersoner.
- Serienummer kopplade till namn och adress på licenspliktiga vapendelar.

Betalningsmedel av köp online

Netjakt använder Klarna (www.klarna.se) vid beställningar på vår hemsida.

Vid beställningar och köp sparar Netjakt de uppgifter du har lämnat i upp till 5 månader, varefter uppgifterna raderas.

Utöver genomförande av själva köpet används dessa uppgifter endast om du t.ex. vänder dig till oss med frågor, eller om det är något fel i beställningen.

Leverans av köp online

Netjakt använder PostNord (www.postnord.se) som transportör av varor inom Sverige. I vissa fall kan DHL eller Schenker användas om de erbjuder bättre fraktalternativ vid exempelvis skrymmande frakter.

Vid beställningar och köp sparar Netjakt de uppgifter du har lämnat i upp till 5 månader, varefter uppgifterna raderas.

Utöver genomförande av själva leveransen av köpet används dessa uppgifter endast om du t.ex. vänder dig till oss med frågor, eller om det är något fel i beställningen.

Vad är syftet med insamlandet?

Netjakt samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga för det syfte som beskrivs i de särskilda reglerna och villkoren för den aktuella produkten eller tjänsten, samt i den aktuella personuppgiftspolicyn.

Det är den enskilda tjänsten, som både avgör vilka personuppgifter Netjakt samlar in och målet med insamlandet.

Netjakts mål med insamling av personuppgifter kan vara ett eller flera av följande:

- Behandling av din beställning och köp av Netjakts produkter.
- Kontakt med dig före och/eller efter att din beställning är gjord.
- Uppfyllande av din beställning.
- Uppfyllande av garanti.
- Förbättring och utveckling av Netjakts produkter.
- Anpassning av Netjakts kommunikation och marknadsföring till dig.

- Analys av ditt användarbeteende och eftermarknadsföring.
- Administration av din relation till Netjakt.
- Uppfyllande av lagens krav.

Den juridiska grunden för behandlingen

Nedan redogörs för de juridiska grunder som Netjakt baserar behandlingen av dina personuppgifter enligt.

Netjakt kan exempelvis behandla dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att fullgöra en beställning eller ett köpekontrakt där du ingår. Det kan exempelvis vara i samband med beställning online, i vissa fall via en återförsäljare eller direkt med Netjakt. Det kan också vara i samband med möten och/eller samarbetsavtal.

Netjakt kan även behandla dina personuppgifter för att kunna genomföra vissa handlingar och/eller förberedelser på din begäran, före ingående av ett kontrakt.

Behandlingen kan även göras för att Netjakt kan driva ett legitimt intresse, under förutsättning att detta inte går ut över ditt intresse.

Bland legitima intressen som Netjakt driver kan nämnas statistik, kundundersökningar, intressebaserad marknadsföring och analys av allmänt användarbeteende, bland annat i syfte att förbättra dina fördelar, din upplevelse, samt kvaliteten på Netjacts produkter och tjänster.

Behandling av dina personuppgifter är dessutom ålagda Netjakt enligt lag. Det gäller exempelvis i samband med beställning, där det av lagen framgår vilka personuppgifter Netjakt är ålagda att registrera.

Dina rättigheter

Enligt persondataförordningen har du en rad rättigheter.

Rättigheterna är följande:

- Du har rätt att få insyn i vilka personuppgifter Netjakt behandlar om dig.
- Du har rätt att få införd rättelser och aktualisering av de personuppgifter Netjakt har registrerat om dig.
- Du har rätt att få de personuppgifter Netjakt har registrerat om dig raderade. Om du vill få dina personuppgifter raderade, raderar Netjakt alla personuppgifter som Netjakt inte enligt lag är skyldiga att spara.
- Om behandlingen av personuppgifter är baserad på ett samtycke från dig, har du rätt att dra tillbaka samtycket, vilket betyder att behandlingen därefter upphör, utom i de fall då Netjakt är ålagt enligt lag att behandla personuppgifterna.
- Rätt till begränsning av behandling, Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när Du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan Du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. När begränsningen upphör ska Netjakt AB informera dig om detta.
- Du har rätt att invända mot den personuppgiftsansvarigas behandling av personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning. Om den registrerade invänder mot behandlingen i sådana fall får den personuppgiftsansvariga endast fortsätta att behandla uppgifterna om det går att visa att det finns avgörande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Den registrerade har alltid rätt att invända mot att hens personuppgifter används för direkt marknadsföring. En sådan invändning kan göras när som helst. Görs en invändning mot direkt marknadsföring, får personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål. Särskilda regler gäller för personuppgifter som behandlas för vetenskapliga och historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål.

- Rätt till dataportabilitet, Du har i rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll, till exempel i en annan social medietjänst. Netjakt AB är skyldiga att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter när det är tekniskt möjligt. En förutsättning är att den personuppgiftsansvariga behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från den registrerade eller för att uppfylla ett avtal.

Det gäller bara sådana personuppgifter som Du själv har lämnat.

Åtkomsten kan dock vara begränsad för att skydda andra personers privatliv, företagshemligheter och immateriella rättigheter.

Du kan genom skriftlig begäran hos Netjakt antingen få en utskrift av dina personuppgifter, få dina personuppgifter rättade, göra invändningar eller begära att få dina personuppgifter raderade.

Begäran ska undertecknas av dig och innehålla ditt namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

Du kan även kontakta Netjakt om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med lagen eller andra rättsliga förpliktelser.

Begäran skickas till:

Netjakt AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR

Netjakt kommer inom 1 månad efter mottagande av din begäran om utskrift skicka denna till din postadress via rekommenderat brev.

Vid begäran om rättelser och/eller radering av dina personuppgifter, undersöker Netjakt om förutsättningarna är uppfyllda och genomför i så fall ändringar eller radering så snart som möjligt. Netjakt kan avvisa en begäran som antingen är orimligt upprepande, kräver oproportionerliga tekniska åtgärder (exempelvis att utveckla ett nytt system eller ändra en befintlig praxis väsentligt), påverkar skydd av andras personuppgifter eller i situationer där en önskade handlingen kan anses vara ytterst komplicerad (till exempel begäran om uppgifter som uteslutande existerar som säkerhetskopior).

Om du söker anställning hos Netjakt

När du söker anställning hos Netjakt behandlas de uppgifter du har givit Netjakt i samband med din ansökan.

Det rör sig normalt om allmänna personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, uppgifter om utbildningsbakgrund samt uppgifter om nuvarande och tidigare yrkesverksamhet.

I samband med rekryteringsprocessen för vissa anställningar kan Netjakt be kandidaterna att utföra ett personlighetstest. Resultatet av denna behandlas av berörda resurser.

Netjakt använder uppgifterna för att bedöma om Netjakt vill erbjuda dig en anställning, samt för att kommunicera med dig i samband med rekryteringsprocessen.

Om du blir anställd på Netjakt sparas dina uppgifter i enlighet med Netjakt personuppgifts-policy för medarbetare.

Ansökningar från kandidater som inte anställs sparas som huvudregel i 6 månader efter det att avslaget lämnats. Netjakt inhämtar samtycke från den sökande för sparande av ansökningen i rekryteringssystemet.

Du kan när som helst göra invändningar mot att uppgifter om dig används för ytterligare behandling.

Förvaringssäkerhet och delning av dina personuppgifter

Netjakt skyddar dina personuppgifter och har skapat interna regler om informationssäkerhet, som innehåller instruktioner och föranstaltningar som skyddar dina personuppgifter mot icke auktoriserat offentliggörande och mot att obehöriga får åtkomst eller kännedom om dem.

Netjakt har etablerade procedurer för tilldelande av åtkomsträttigheter till de av våra medarbetare som behandlar känsliga personuppgifter och -data, som ger kännedom om personliga intressen och vanor.

Netjakt kontrollerar deras faktiska åtkomst genom loggning och övervakning.

För att undvika dataförluster tar Netjakt löpande backup på våra data.

I fall av säkerhetsbrott som resulterar i en hög risk för dig när det gäller diskriminering, ID-stöld, ekonomisk förlust, förlust av rykt eller annan väsentlig olägenhet, kommer Netjakt att underrätta dig om säkerhetsbrottet så snabbt som möjligt

Netjakt säkerhetsprocedurer revideras löpande mot bakgrund av den senaste tekniska utvecklingen. Utöver Netjakt interna system använder sig Netjakt av externa leverantörer av IT-tjänster, IT-system, betalningslösningar etc.

Netjakt har satt igång processen om ingående av databehandlaravtal med alla aktuella leverantörer, i enlighet med de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR). Härvid säkras en hög nivå på skyddet av dina personuppgifter.

Netjakt kan i vissa fall även vara skyldigt att överlämna personuppgifter enligt lagen, eller efter avgörande av en offentlig myndighet.

Netjakt raderar dina personuppgifter, när Netjakt enligt lagen inte längre är skyldigt att bevara uppgifterna, eller när det inte längre finns något syfte med behandlingen.

Cookies

Netjakt kan använda cookies för sina digitala tjänster. Ytterligare information om vår cookie-politik hittar du på vår hemsida i de fall de används.

Kontakt

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål som gäller Netjakt behandling av personuppgifter kan du skriftligen vända dig till:

Netjakt AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR

Om detta inte åtgärdar saken, kan eventuellt klagomål därefter göras hos Datainspektionen. Den aktuella kontaktadressen hittar du på www.datainspektionen.se

Eventuella ändringar av personuppgifts-policyn när nya regler och villkor offentliggörs, meddelas på Netjakt hemsida.

Du kan se datum för senaste revisionen av policyn nedan.

Maj 2018

GDPR